

# СБЕР Платные дороги

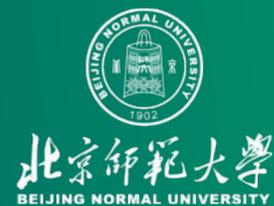
ФЭСН РАНХиГС x BNU BIBS



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ



ФЭСН  
Факультет  
экономических  
и социальных наук



北京師範大學  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY



ЦЕНТР  
ПРОЕКТ  
НЫХ  
РЕШЕНИЙ

Факультет  
Экономических и  
Социальных Наук

# Проблематика

Поиск оптимального решения  
для оплаты платных дорог

# Анализ платных дорог

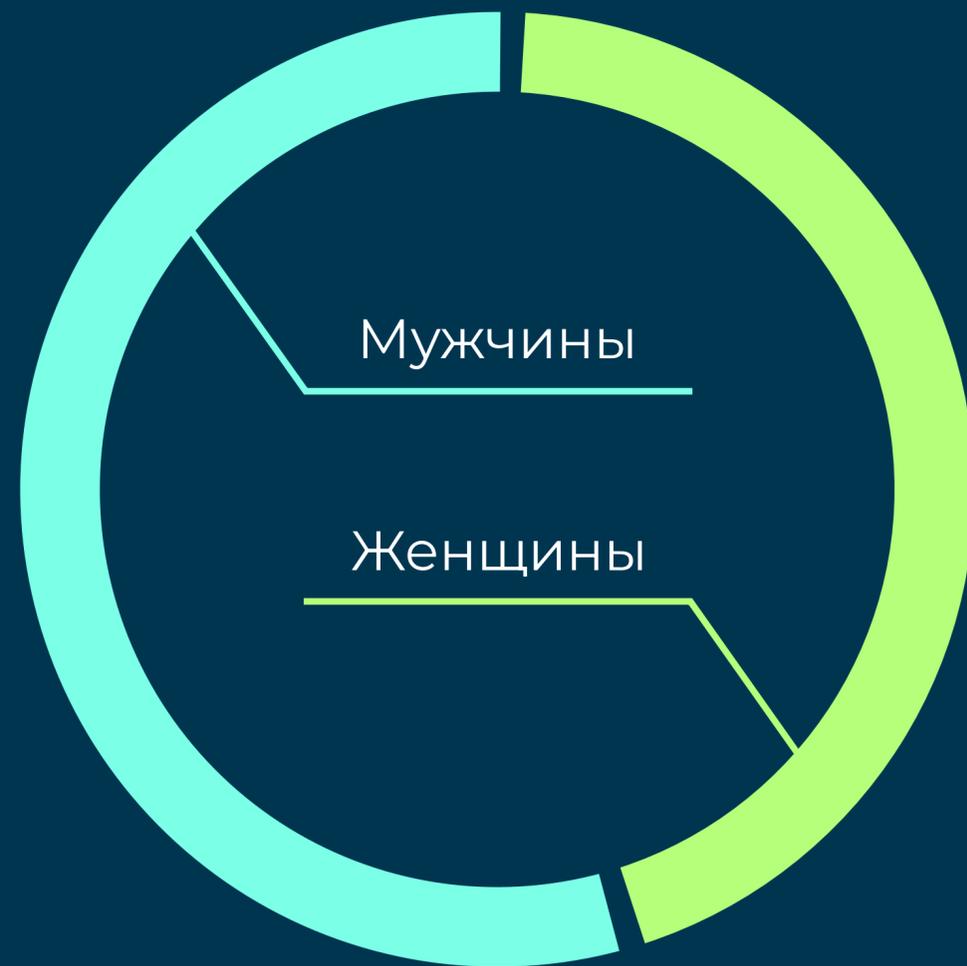
Протяженность платных дорог в РФ - 3000 км

Было изучено 11 платных трасс

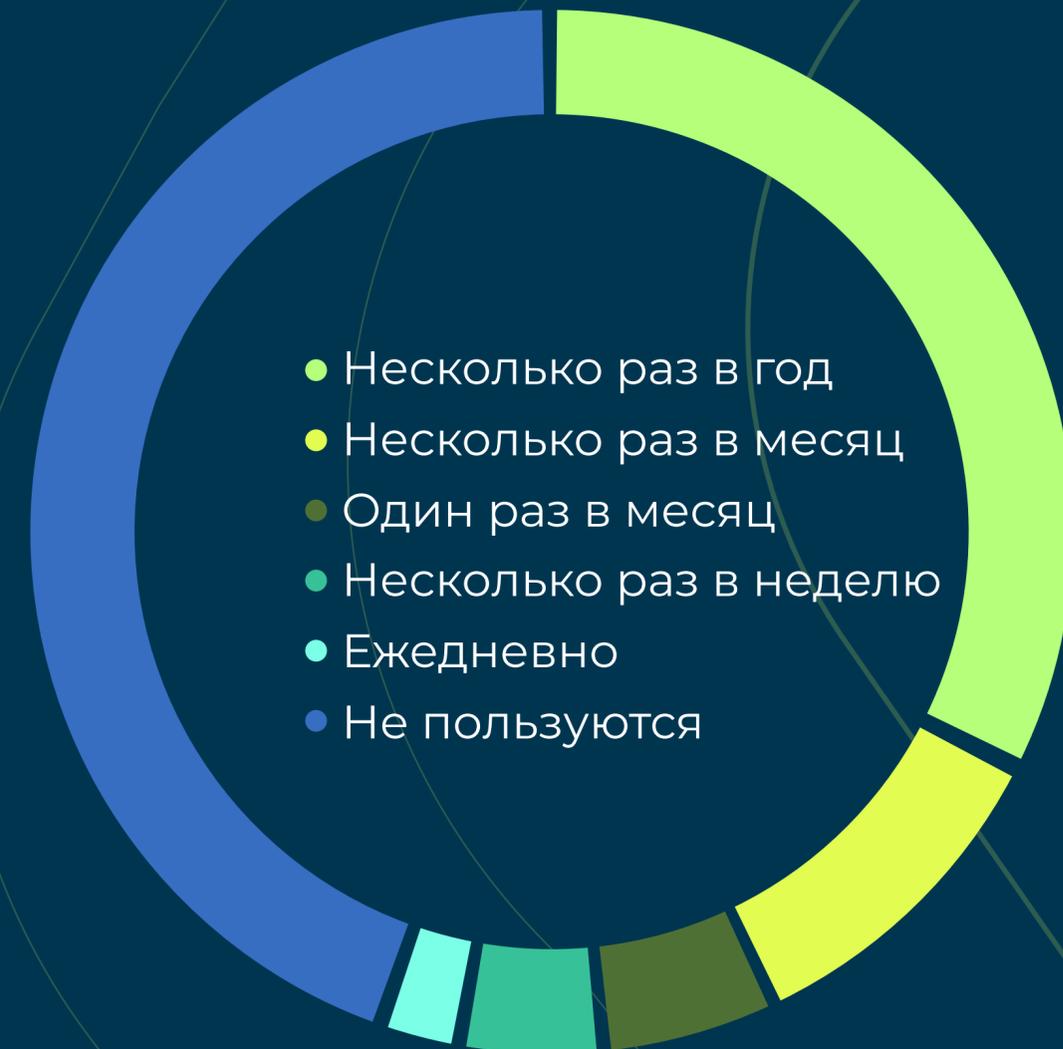
Самая протяженная трасса - М-4 Дон (1042 км)

С 2020 года спрос на платные дороги вырос более, чем на 37%

# Аудитория



Кто чаще всего пользуется платными дорогами?



Как часто пользуются платными дорогами?

# Боли и ожидания

## Боли

Обслуживание

Неуплата за проезд

Финансовые затраты

Клиенты



Операторы



Государство



## Ожидания

Удобство и комфорт

Безопасность на работе

Регулирование транспортного потока

# Факторы,

влияющие на выбор платных дорог

- | Цена проезда
- | Удобство маршрута
- | Качество дороги
- | Время проезда
- | Инфраструктура
- | Удобство оплаты
- | Осведомленность водителей о маршруте

# ОТЗЫВЫ КЛИЕНТОВ

на платные дороги РФ

## Положительные

Высокая скорость передвижения относительно обычных дорог

Малое количество транспорта

Отсутствие светофоров



## Отрицательные

Очень дорогой проезд

Отсутствие или недостаточное количество АЗС

Некоторые платные дороги не обслуживаются и есть много ям

# Вывод по опросу\*

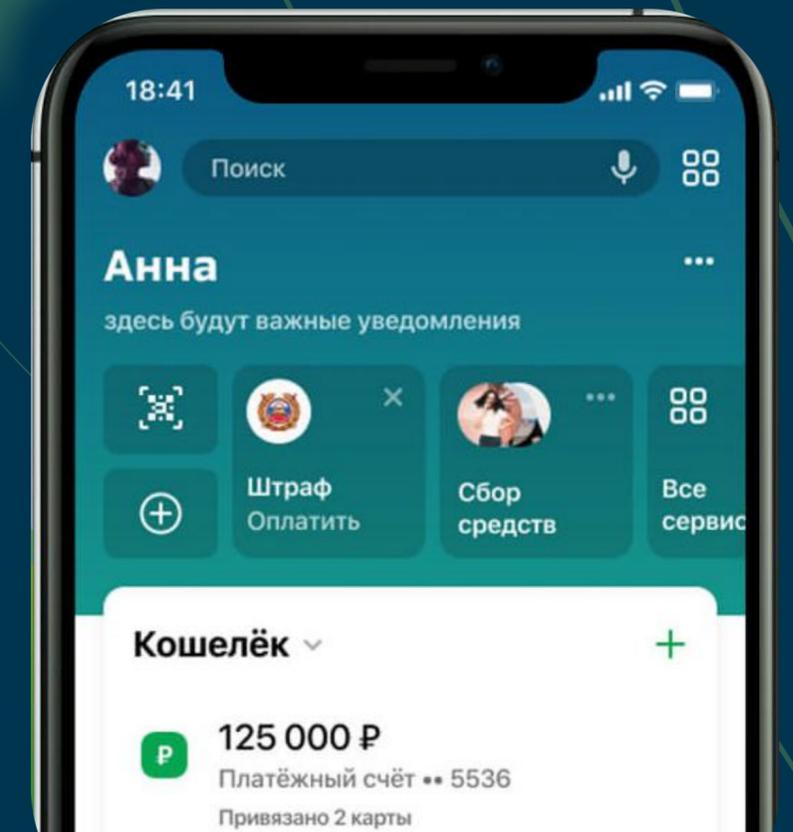
Платные дороги предлагают качество и высокую скорость передвижения, однако цена и уровень обслуживания остаются неудовлетворительными

# СБЕР. Способы оплаты проезда

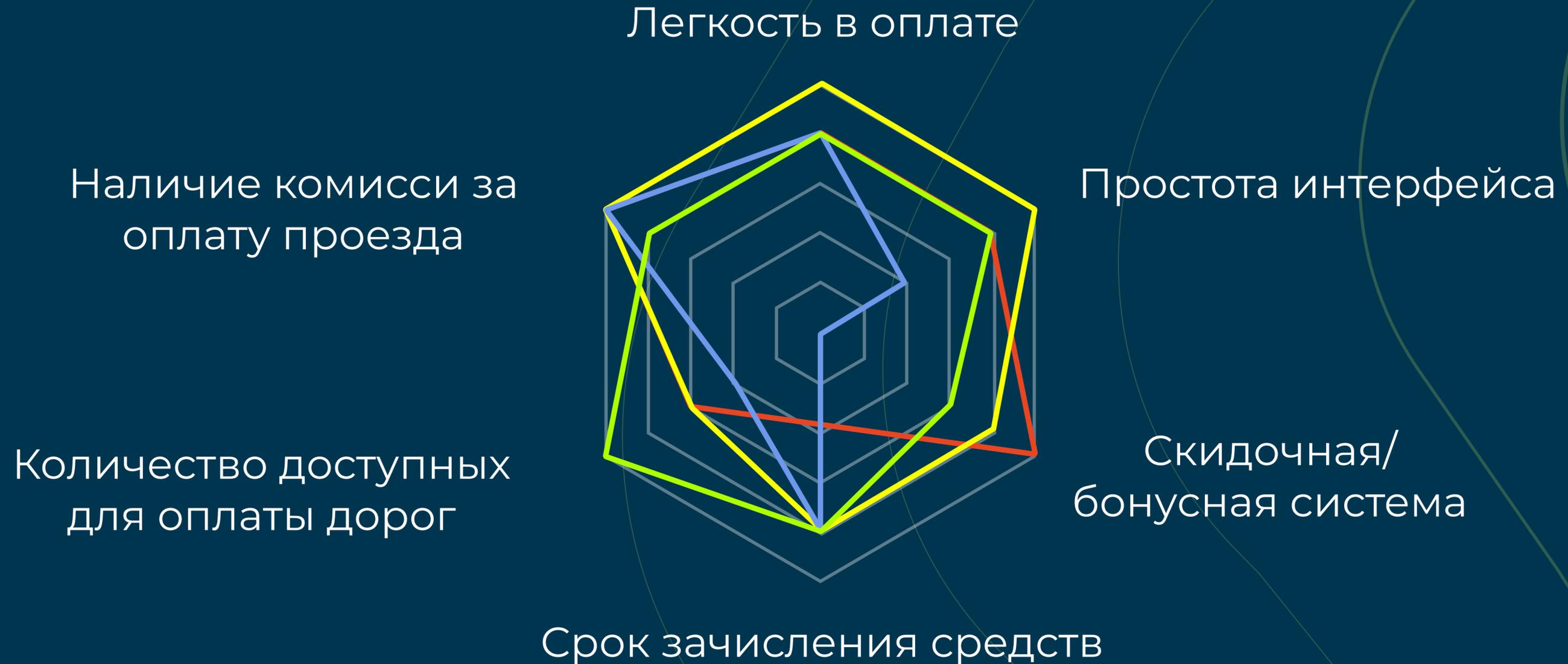
Транспондер



Мобильное приложение

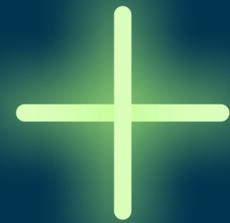


# Анализ конкурентов СБЕР



СБЕР Тинькофф ВТБ Альфа-Банк

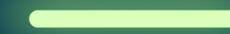
# Гос.услуги и Мос.ру



Удобство и доступность

Оперативность

Безопасность



Технические проблемы и сбои

Ограничения по выбору  
платежных методов

Ограничения доступа

Наличие экосистемы, где все приложения связаны между собой

Наличие бонусной системы СБЕР Спасибо

Законодательное стимулирование использования электронных платежей

Расширение инфраструктуры транспортной сети



Сложная, неинтуитивная навигация по приложению

Бонусы СБЕР Спасибо менее эффективны по сравнению с кэшбеком у других банков

Увеличение числа хакерских атак на сервисы банков в РФ

Интенсивное развитие приложений для оплаты платных дорог другими банками

# Китай. Методы оплаты



## Wireless

Номерной знак автомобиля используется как уникальный идентификатор

Отсутствует необходимость в установке специальных устройств



## Alipay & WeChat Pay

Два самых популярных платежных приложения в Китае

Оплачивать можно практически в любой ситуации



## UnionPay

Официальное платёжное средство, обладающее высокими гарантиями безопасности

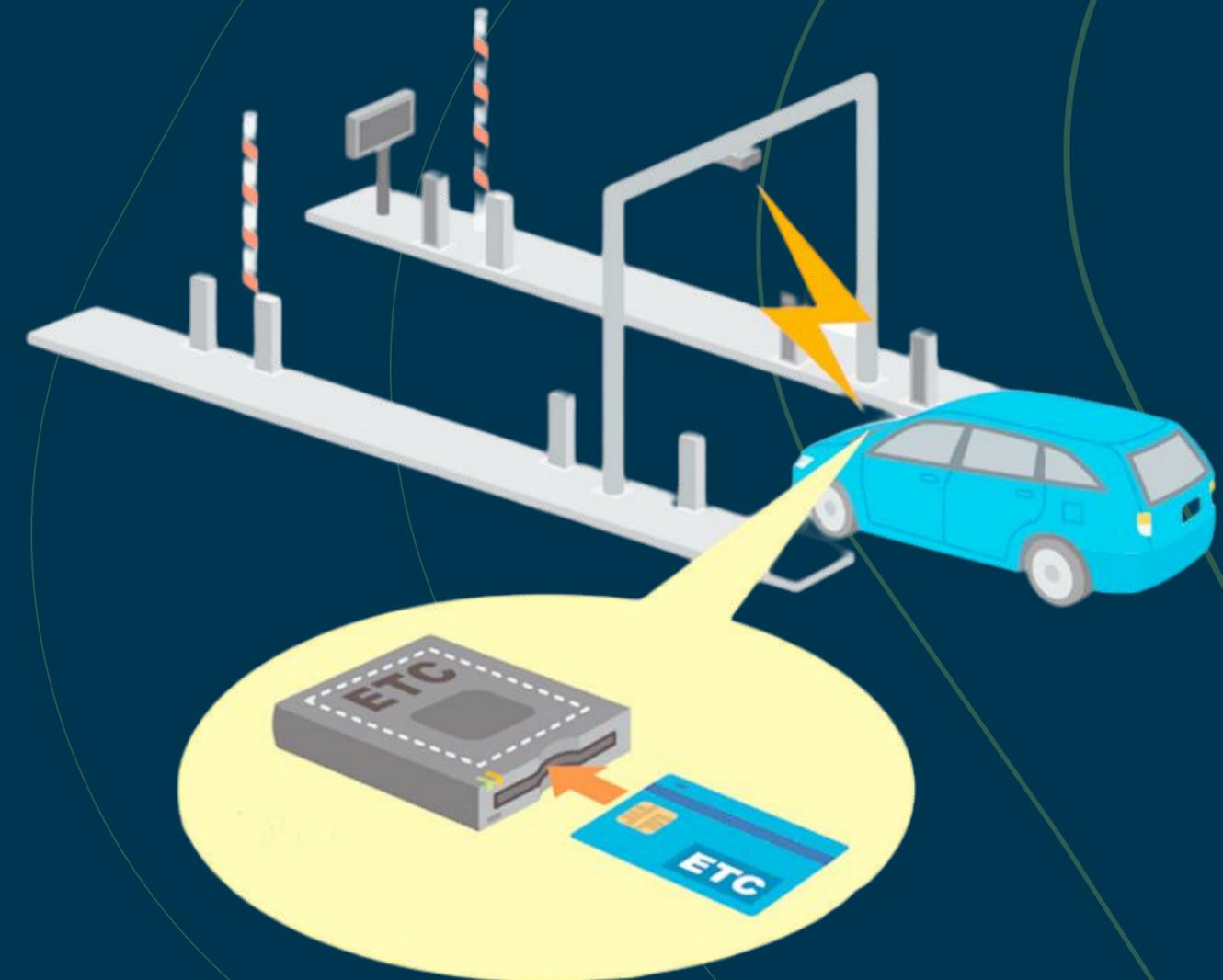
Сотрудничество со многими коммерческими банками

# ETC

Electronic toll collection -  
устройство для оплаты проезда  
по платной дороге без полной  
остановки автомобиля

Устройство широко  
применяется в системе  
автомагистралей Китая

ETC привязано к банковскому  
счету владельца автомобиля



# ETC 2.0

- | Автоматический сбор платы → Нет очередей
- | Сбор данных о движении → Управление трафиком
- | Двусторонний обмен информацией → Безопасность

# Методы оплаты

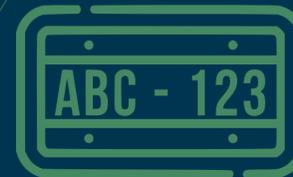
## Недостатки

Низкий уровень безопасности

Взаимные помехи микроволновой связи

Остановка для получения карты перед въездом на платную дорогу

Wireless



ETC



Наличные



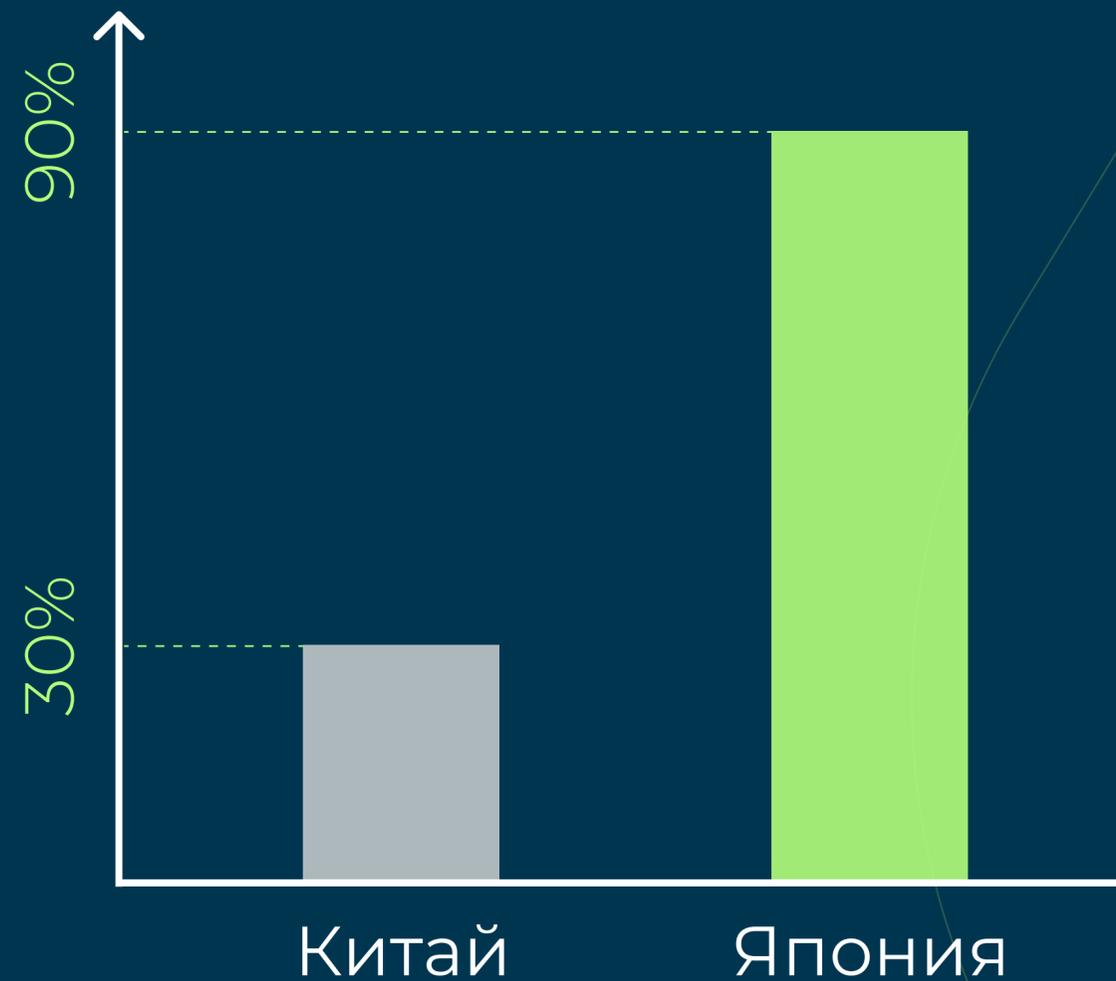
## Возможности

Минимизация необходимости получения карты при въезде на платную дорогу

Улучшение качества оборудования ETC

Подготовка персонала

# Платные дороги в Японии



Как часто используют  
ETC-устройства



90% машин оборудовано  
ETC прямо с завода

# Предложения

Программа лояльности  
СберСпасибо

Интеграция системы бонусов  
с процессом оплаты проезда

Бронирование  
проезда по платной  
дороге

Для пользователей, которые  
часто пользуются дорогами с  
системой свободного потока

# Предложения

Интеграция с 2ГИС

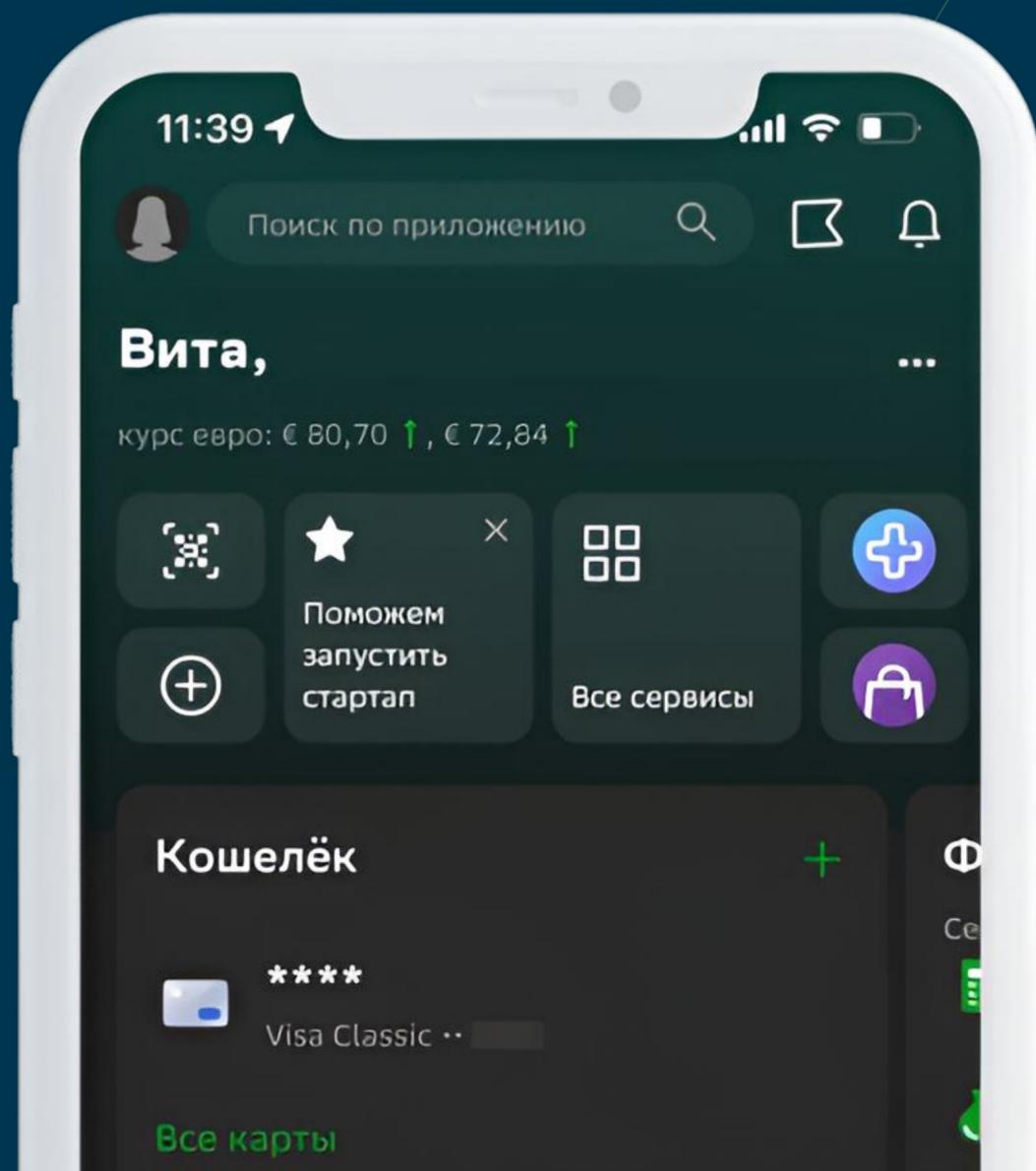


Передача прав на  
пользование транспондером

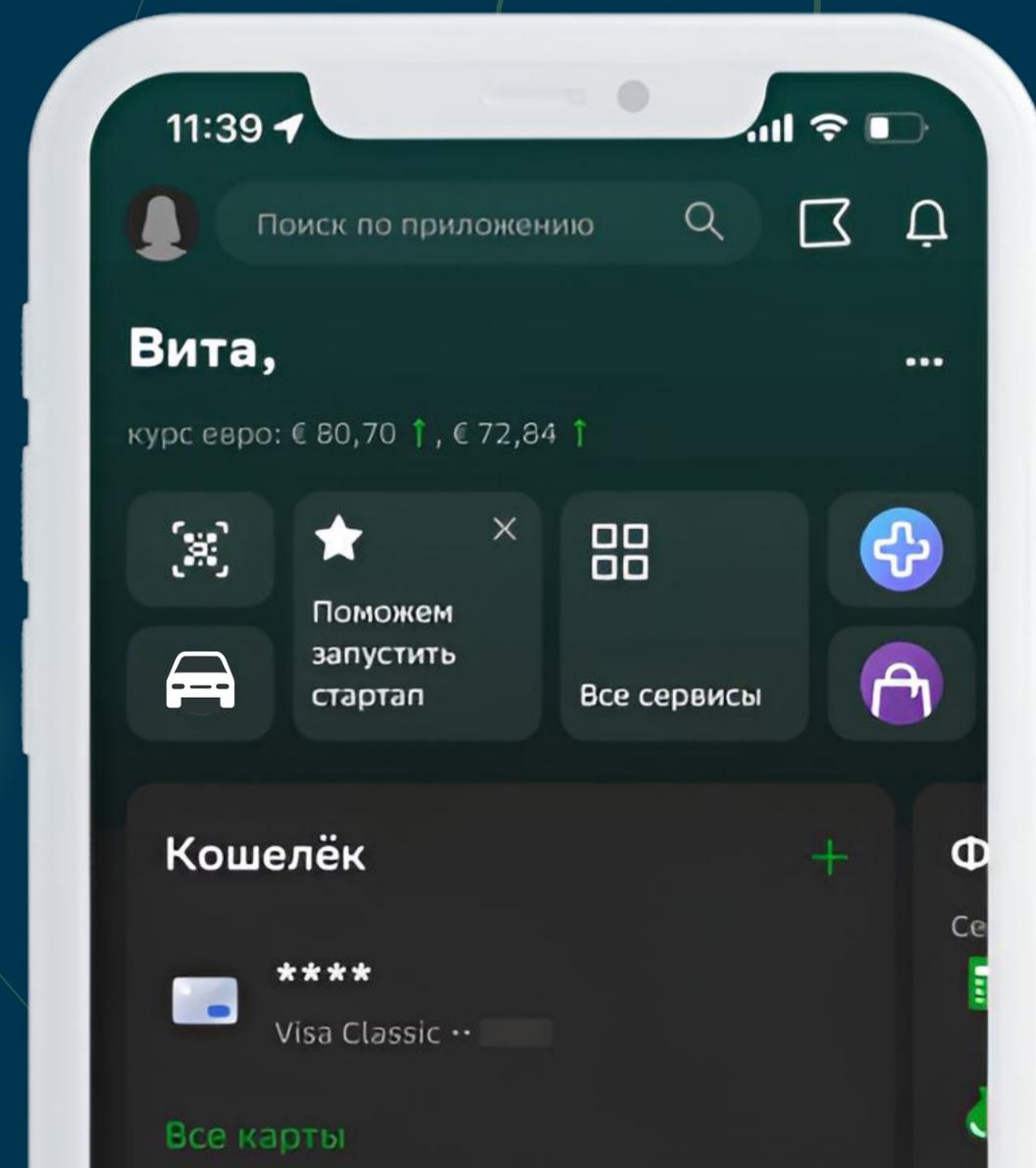


# Предложения

До



После



# Предложения



СБЕР



АВТОДОР



ПРЕЗИДЕНТСКАЯ  
АКАДЕМИЯ



ФЭСН  
Факультет  
экономических  
и социальных наук



北京师范大学  
BEIJING NORMAL UNIVERSITY



ЦЕНТР  
ПРОЕКТ  
НЫХ  
РЕШЕНИЙ

Факультет  
Экономических и  
Социальных Наук

# СБЕР Платные дороги

Куратор: Булыгина Алевтина  
Виноградская Мария, Малина Ангелина, Осин Андрей, Фальчев Виталий,  
Tian Lan, Shengjie Song, Yixin Sun, Tianshu Lv, Lejian Huo